



Gedragscode voor vrijwilligers

Voor wie is deze code?

Deze gedragscode is bedoeld voor ieder lid die zich inzet als vrijwilliger van Star Trek-vereniging The Flying Dutch. Hiertoe moet deze persoon zich hebben aangemeld, zoals omschreven in de vrijwilligershandleiding.

Inzetbaarheid

Van een persoon die zich heeft aangemeld als vrijwilliger van de vereniging wordt een zekere inzet verlangd. Personen die zich langer dan twee jaar niet hebben ingezet kunnen worden uitgeschreven als vrijwilliger.

Uitstraling

- Denk eraan dat je het visitekaartje bent van de vereniging. Handel nooit op een wijze die de naam van de vereniging kan schaden.
- Blijf eerlijk, zeker als je iets niet zeker weet, laat iemand uitspreken en vraag eventueel een medevrijwilliger of bestuurslid die het mogelijk wel weet. Beloof geen dingen die je niet waar kunt maken en/of geen beslissingsbevoegdheid voor hebt.
- Wees altijd respectvol en onthoudt je van discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen en gedragingen. Sluit niemand buiten en wees tolerant. Discrimineer niemand en maak geen onderscheid naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, huidskleur, geslacht, seksuele gerichtheid, culturele achtergrond, leeftijd of andere kenmerken.
- Raak niemand tegen zijn of haar wil aan.

Sociale media / TFD-website

- Mocht je als vrijwilliger namens de vereniging berichten en reacties plaatsen op sociale media zoals Facebook, Twitter, Instagram, et cetera. Wees je er dan bewust dat je dit namens de vereniging doet.
- Probeer geen persoonlijke meningen te uiten en blijf in alle gevallen respectvol, zoals onder het kopje uitstraling omschreven.
- Elke vrijwilliger krijgt toegang tot het besloten (vrijwilligers) deel van de website. Het is niet toegestaan zonder toestemming informatie hieruit te delen met derden.

De vrijwilligers polo

- Als vrijwilliger heb je een vrijwilligerspolo gekregen. Het dragen van deze polo maakt je herkenbaar voor de vereniging en is verplicht.
- Het is natuurlijk toegestaan in plaats van de polo gekleed te komen in Star Trek gerelateerde kleding. Dit wordt door de organisator van een evenement en bezoekers zeer gewaardeerd.
- Houdt je polo netjes en verzorgd.

De verenigingstafel / TFD stand



Gedragcode voor vrijwilligers

De vereniging is vaak op beurzen en evenementen aanwezig om promotie te maken met behulp van een tafel of kraam, de zogenaamde TFD-tafel of -stand.

- Als je deze stand bemand, stel je je open op om zoveel mogelijk contact te maken met bezoekers.
- Kijk niet (te veel) op je telefoon.
- Ga niet ongeïnteresseerd op een stoel zitten.
- Ga niet kauwend (met een volle mond) een gesprek aan te gaan.
- Probeer voor de stand te staan, dit vergroot en vergemakkelijkt het contact met bezoekers.
- Blijf geïnteresseerd naar de persoon toe die voor de stand staat of je een vraag stelt.
- Volg altijd de instructies van de evenementleider..
- Laat de stand NOOIT onbeheerd achter.
- Je mag uiteraard rondlopen op een beurs/conventie. Doe dit altijd in overleg en wissel bij voorkeur elkaar af.
- Als iemand een vraag heeft die je niet gelijk kan beantwoorden, maak dan aantekeningen en vraag in ieder geval om een naam en e-mailadres. Zo kan achteraf contact worden opgenomen om de vraag beantwoorden.
- Contactadressen van de TFD:
Algemene vragen: info@tfd.nl.
Ledenadministratie: ledenadministratie@tfd.nl.
Vrijwilligers: staff.starchaser@gmail.com.

Verkopen van spullen

De TFD is een vereniging zonder winst oogmerk en mag daardoor geen nieuwe producten verkopen anders dan vereniging gerelateerde zaken zoals lidmaatschappen en promotiemateriaal.

- Noteer de details van verkochte spullen zo volledig mogelijk op het kassaformulier.
- Het is na toestemming van de TFD-evenementencoördinator mogelijk om eigen spullen via de stand te koop aan te bieden. Overleg dit altijd goed en van te voren met de TFD-evenementcoördinator. Het kan zijn dat commerciële verkoop op een evenement niet is toegestaan.

Opbouw / afruimen

- Wees voorzichtig met de spullen van de TFD en berg ze op in de daarvoor bestemde dozen.
- Probeer zoveel mogelijk spullen op soort bij elkaar in te pakken. Dit scheelt veel tijd bij het uitpakken op een volgend evenement.
- Tijdens een evenement is de TFD-evenementcoördinator of diens vervanger aanspreekpunt. Deze neemt contact op met de vrijwilligers die voor de TFD deelnemen aan het evenement.